

# Le Forem et ses services « **phygitaux** »

## C'EST QUOI « PHYGITAL » ?

Le Forem propose à la fois des services « physiques » et des services « digitaux ». Le mot « phygital » vient de la contraction de ces deux mots. Le Forem s'adapte aux évolutions technologiques et se renouvelle. C'est pour ça que de plus en plus de services sont accessibles en ligne, partout et tout le temps ! Mais s'il te reste des questions spécifiques, tu peux toujours venir dans un bureau du Forem !



## Les Services en ligne du Forem

Sur le site web du Forem, tu peux déjà t'informer et réaliser une série de choses en toute autonomie.

1

### UN SITE SYMPA POUR TOI : [JEUNES.LEFOREM.BE](http://JEUNES.LEFOREM.BE)

On a rassemblé sur ce site des informations spécifiquement pour toi !

Tu y trouveras notamment de nombreux conseils pour faire un CV, une lettre de motivation, pour te préparer à un entretien d'embauche.

Tu pourras également retrouver l'agenda de tous les événements, ateliers, activités que le Forem organise !

### S'INSCRIRE COMME DEMANDEUR D'EMPLOI

Pas besoin d'aller dans un bureau du Forem !

Lorsque tu termines tes études, tu peux t'inscrire directement de chez toi soit en ligne sur le site web, soit par téléphone au 0800 93 947 (numéro gratuit).

2

3

### ACCÉDER À TON ESPACE PERSONNEL

Tu peux te créer un espace personnel sur le site du Forem ([www.leforem.be](http://www.leforem.be)).

C'est un dossier en ligne dans lequel tu retrouveras des documents importants, le calendrier de tes rendez-vous avec le Forem, une messagerie pour interagir avec le conseiller qui te suit, etc.



## Les Services en ligne du Forem (suite)

4

### CRÉER UN PROFIL EN LIGNE

À quoi cela sert ?  
Dans cet outil « Mon Profil », tu complètes tes connaissances, tes expériences, tes diplômes, etc. Et puis, tu le publies pour le rendre visible des employeurs.

Si ton profil correspond à leur besoin, ils te contactent en direct !

Tu peux générer facilement un CV prêt à l'emploi et tu peux même diffuser ton CV auprès d'employeurs européens si tu cherches de l'emploi en dehors de la Belgique.

### DES SITES UTILES SUR L'EMPLOI BOX

Sur ce site, tu trouveras plein d'idées de sites et d'applications utiles pour ta recherche d'emploi, te former, évaluer tes compétences, créer ton activité, etc.

5

6

### LES FORMATIONS EN LIGNE

Tu n'es pas obligé de te rendre dans un centre de formation pour te former !

Quand tu es demandeur d'emploi, tu peux accéder gratuitement à une série de formations à distance !

### LES TESTS DE COMPÉTENCE EN LIGNE (SCREENING ET TESTS ELAO)

Des tests sont accessibles en ligne pour évaluer tes compétences en langues ou pour un métier.

Cela permet d'identifier d'éventuelles lacunes et d'y remédier grâce à une formation par exemple !

7

### CONTACT

☎ 0800/93 947

🌐 [jeunes.leforem.be](https://jeunes.leforem.be) - [www.leforem.be](https://www.leforem.be)



# Les points de contacts physiques du Forem

COMMENT  
SAVOIR  
OÙ ALLER ?

## LE SERVICE CLIENTÈLE

1

→ si tu as plein de questions à poser et que tu ne sais pas par où commencer. C'est ta porte d'entrée unique.

Tu y trouveras un maximum d'informations et de services en un seul lieu, avec ou sans rendez-vous.

## LES CENTRES DE COMPÉTENCE

5

→ si tu débutes une formation en tant qu'étudiant, demandeur d'emploi, enseignant, chef d'entreprise, travailleur, ... Il en existe 24.

Ce sont des lieux d'expertise, avec des infrastructures de pointe. Ils assurent la formation, l'information et la sensibilisation des travailleurs, demandeurs d'emploi, chefs et cadres d'entreprise. Ils contribuent aussi au soutien de la compétitivité des entreprises. Il est même possible d'aller s'y former avec ton professeur et ta classe sur des machines dernier cri.

2

## LA MAISON DE L'EMPLOI

→ si tu habites dans un village, une plus petite commune et que tu cherches un bureau Forem proche de chez toi.

Il y a 52 Maisons de l'emploi. Elles sont le fruit d'un partenariat entre la ville, le Forem et le CPAS.

3

## LE CARREFOUR EMPLOI FORMATION ORIENTATION

→ si tu veux des conseils pour ton orientation professionnelle, que tu veux créer ton activité, ou si tu cherches une formation. Ils réunissent le Forem et ses partenaires comme l' AVIQ, l'Interfédération des CISP, EPS, IFAPME, MIRE.

Bref, des organismes réunis pour te fournir une information complète !

4

## LES CENTRES DE FORMATION

→ si tu souhaites commencer une formation au Forem. Le Forem dispose d'une trentaine de centres de formation un peu partout en Wallonie.

Il est possible de se former à 270 métiers dans de nombreux secteurs porteurs d'emploi.

